

# Politica per la Qualità e Salute e Sicurezza sul Lavoro thyssenkrupp Home Solutions srl

Data di emissione: 15 Maggio 2018

thyssenkrupp Home Solutions si è dotata di un Sistema Qualità e Sicurezza applicato alle seguenti attività, che costituiscono il suo Campo di Applicazione: progettazione, produzione, installazione, assistenza e commercializzazione di Piattaforme elevatrici e Montascale per il superamento delle barriere architettoniche.

Lo scopo della applicazione di un Sistema Qualità e Sicurezza all'interno della thyssenkrupp Home Solutions srl è di poter garantire al Cliente un prodotto sicuro e funzionale nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali e di legge, avendo cura della Sicurezza e Salute di tutte le persone coinvolte.

La base della Politica della thyssenkrupp Home Solutions srl è di promuovere valori e strategie per fare in modo che all'interno dell'azienda sia concepito, compreso e realizzato il concetto di *"Soddisfazione del Cliente"*.

***La Direzione Generale individua come obiettivi primari dell'Azienda la massima soddisfazione delle esigenze, espresse ed implicite, del Cliente e degli stakeholder rilevanti; il raggiungimento dell'eccellenza e la garanzia della Salute e Sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e di tutte le persone collegate all'azienda stessa. Questo deve avvenire attraverso un processo di miglioramento continuo.***

Essere sul mercato, scelti ed apprezzati dai propri Clienti, significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, prestazioni, immagine.

**La Direzione Generale, consapevole che:**

- le esigenze del mercato in termini di Qualità, competitività, sicurezza, affidabilità dei prodotti, tempi di consegna sono in continuo aumento;
- la struttura del Sistema Qualità e Sicurezza, secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e BSI OHSAS 18001 rappresenta un punto di partenza, e non di arrivo, per l'organizzazione dell'Azienda;

**individua i seguenti punti prioritari e si impegna a perseguirli:**

- l'analisi del contesto esterno ed interno in cui opera l'organizzazione e degli stakeholder rilevanti ai fini del proprio sistema di gestione;
- la continua valutazione dei rischi e l'individuazione di misure atte a ridurli;
- la valutazione delle opportunità di miglioramento e di sviluppo e l'individuazione di misure atte a favorirle;
- la definizione di obiettivi chiari, realistici e verificabili per ciascuna area, provenienti dall'analisi del contesto, dalla valutazione dei rischi e delle opportunità, e dalle indicazioni della Casa Madre;
- la valutazione e riduzione dei costi interni ed esterni del prodotto e della non Qualità;
- la promozione del miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale e dei suoi risultati, sia all'interno dell'azienda che presso i suoi partner esterni;
- la misurazione della soddisfazione al Cliente relativamente al prodotto e servizio offerto, allo scopo di individuare aree di miglioramento;



thyssenkrupp

- il coinvolgimento e la formazione di tutto il personale interno e/o che lavora per conto dell'organizzazione;
- la creazione di corretti canali di informazione sia all'interno che all'esterno dell'Azienda;
- l'integrazione sempre maggiore dell'azienda all'interno del mondo thyssenkrupp;
- il rispetto delle leggi e normative cogenti e delle normative di gestione UNI EN ISO 9001 e BSI OHSAS 18001;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali di tutte le persone che interagiscono con l'azienda stessa;
- la messa a disposizione di risorse umane, strumentali, finanziarie e documentali per la realizzazione ed il miglioramento continuo del sistema di gestione.

Questi punti sono periodicamente monitorati tramite indicatori atti a misurare le performance dei vari processi aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Essi sono inoltre discussi in sede di riunione di Riesame del Sistema Qualità e Sicurezza da parte della Direzione.

Quanto espresso in questo documento è diffuso a tutto il personale interno all'azienda e reso disponibile alle parti interessate (fornitori, clienti, etc.).

L' Amministratore Delegato